

Отчет по выполнению

Плана по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» на 2021 гг.

№	Мероприятия	Срок выполнения	Фактическое выполнение
Открытость и доступность информации об организации			
1	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Регулярно в течение 2021 гг.	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг посредством перекрёстных ссылок для соцсетей учреждения (скрин прилагается)
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2	Обеспечение комплектование книжного фонда учреждения	В течении периода	В соответствии с Муниципальным заданием приобретено 1976 документов (форма 6-НК)
3. Доступность услуг для инвалидов			
3	Дублирование надписей в учреждении знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение периода	Продублированы надписи в учреждении знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (фото прилагается)
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
4	Прохождение курсов повышения квалификации в методических центрах области СОУНБ, СОБДиМ, СОБС	В течение периода	Курсы повышения квалификации в методических центрах области СОУНБ, СОБДиМ, СОБС специалистами учреждения в течение 2021 года пройдены 26 раз дистанционно. Два специалиста прошли обучение в рамках Нацпроекта «Культура» Два специалиста проучились на курсах повышения квалификации по специализации «Библиотекаведение» в МАНХиГС

Директор МБУК «КЦБС»



Лавренцева М.Э.